

CONDITIONS Générales de Vente

(Nos conditions générales respectent les termes de la loi N° 92 645 de Juillet 92 sur la vente de séjour). Veuillez apporter votre linge de lit personnel (oreillers fournis). Possibilité de location de draps et couvertures sur réservation.

1 - LE PRIX
- Il est indiqué sur les tarifs de notre site internet <https://www.moulindealsalle.com> via notre rubrique « Hébergements / tarifs ». Les tarifs indiqués sont donnés à titre indicatif et sont susceptibles de modifications et valables uniquement sur la saison en cours.

- En supplément, Taxe de séjour du 01/01/2023 au 31/12/2023 : 0,66 € / nuit/par personne à partir de 18 ans - (base 2022 - sous réserve de modification par la commune).
- Lors de la réservation, un accusé de réception et une facture proforma confirmeront le versement des acomptes et préciseront le montant du solde à verser.

- La location est personnelle et nominative, elle ne peut en aucun cas être cédée ou sous-locuée.
- En cas de votre réservation, un numéro d'emplacement vous est attribué. Cependant, ce numéro n'est pas contractuel.

2 - CONDITIONS DE PAIEMENT
- ATTENTION : La facture sera éditée au nom donné lors de la réservation.
POUR LES EMPLACEMENTS
- À la réservation, acompte de 100 € + 30 € de frais de dossier non remboursables en cas d'annulation quelque soit le motif.
- Le solde, à l'arrivée sur le lieu de vacances.

POUR LES LOCATIONS
- À la réservation, 30% d'acompte (forfait minimum de 130 €) + 30 € de frais de dossier non remboursables en cas d'annulation quelque soit le motif.
- Versement du solde, 30 jours avant l'arrivée.
- Pour les réservations effectuées moins de 30 jours avant le séjour, le règlement intégral devra être effectué au moment de la réservation.

3 - MODE DE PAIEMENT
- À plus de 30 jours les modes de paiement suivants sont acceptés : Chèque, chèques vacances (ANCV), carte bancaire, et virement bancaire. Pour le paiement en virement bancaire, veuillez contacter le camping. Pour tout envoi de chèques vacances, veuillez vérifier que les lignes « Nom du titulaire » et « Adresse du titulaire » soient bien complétées. Pour une somme d'au moins 450 € privilégiez l'envoi en recommandé R3.
- Pour une somme supérieure, privilégiez l'envoi en Valeur Déclarée. Les chèques vacances doivent être remis avec leurs talons d'origine et ils doivent être tous détachés du chéquier et non agrafés ou scotchés.
- À moins de 30 jours avant l'arrivée les modes de paiement suivants sont acceptés : Carte bancaire et virement bancaire. Tout paiement par chèque ou chèques vacances reçu au camping à moins de 30 jours avant l'arrivée sera refusé. Les règlements par chèque bancaire ne sont pas acceptés sur place sauf pour le dépôt des cautions.

4 - ANNULATION
En cas de désistement de votre part ou départ anticipé, toute somme versée restera acquise au camping.

5 - DROIT DE RÉTRACTION
Selon l'article L. 221-28 12 du Code de la consommation, le droit de rétractation n'est pas applicable aux prestations d'hébergement, de transport, de restauration et de loisirs fournis à une date ou selon une périodicité déterminée.

6 - ASSURANCE ANNULATION
Le Camping Le Moulin de la Salle vous propose une assurance annulation

et interruption de séjour facultative dans votre contrat de location. Notre partenaire Grichen Affinity s'engage à rembourser tout ou partie de séjour aux seuls clients ayant souscrit l'Assurance Campez Couvert en cas d'annulation ou modification de séjour pour un motif garanti. Cette assurance représente 4% du coût du séjour avec un forfait minimum de 25 € et doit être intégralement payée à la réservation du séjour et est non remboursable.

En cas d'annulation, avertir le camping de votre désistement dès la survenance d'un événement empêchant votre départ par courrier ou par mail. Si le sinistre est prévu dans les conditions générales (disponibles sur le site www.campez-couvert.com ou sur notre site internet www.moulindealsalle.com), aviser l'assureur dans les 48h et fournir tous les renseignements nécessaires et documents justificatifs.

LE LOCATAIRE DOIT OBLIGATOIREMENT ÊTRE ASSURÉ EN RESPONSABILITÉ CIVILE

7 - ARRIVÉE-DÉPART
- ARRIVÉE : Après 15h, pour les campeurs. Après 15h, pour les locations. Le résident locataire en mobil-home procédera à l'inventaire.
- Les réclamations devront être présentées aux premières heures du séjour.

- L'ENTRETIEN est à la charge du locataire.
- DÉPART : Avant 12h pour les campeurs, avant 10h impératif pour les locations, après état des lieux.
- ARRIVÉE TARDIVE : Pour arrivée retardée (après 19h), nous souhaitons en être avisés au préalable, afin que notre hébergement puisse vous accueillir dans de bonnes conditions dans les 24 heures. À défaut, la location sera annulée sans remboursement.

8 - CAUTION
- À l'arrivée deux cautions vous seront demandées, une de 300 € pour le mobil-home et une de (à partir de) 80 € pour le forfait ménage, ainsi qu'une enveloppe timbrée à votre nom et adresse. Ces cautions vous seront restituées dans les 10 jours suivant votre départ. Sans enveloppe timbrée, vos chèques de caution seront détruits.
9 - ANIMATIONS (juillet et août)
- À titre indicatif, celles-ci sont communiquées à l'entrée du camping (ces informations n'obligent en aucun cas à un engagement formel).

10 - RÈGLEMENT
- Le locataire respectera le règlement intérieur et le fera respecter à ses enfants.
- Le jour, le respect des lieux (environnement) et le voisinage (attention au bruit).

- La nuit, SILENCE ABSOLU entre 22h30 et 8h, pas de circulation automobile.
- L'emplacemnt est tenu en parfait état.
- Les locataires sont responsables de leur barbecue en cas de feu et d'accidents. Barbecue feu ouvert (charbon) interdit (grillades au collectif). Barbecue gaz ou électrique autorisé.

- Une voiture autorisée par emplacement.
- Reportage photo : pendant la saison, des reportages photographiques sont réalisés pour les actions de communication du camping. Toute personne présente dans l'enceinte du camping accepte l'utilisation de son image ou doit signaler tout refus par courrier avant son arrivée au camping.

11 - PERSONNE SUPPLÉMENTAIRE (cf tarifs)
- Toute personne supplémentaire non inscrite ne sera acceptée qu'après accord de la Direction, dans le respect des normes de sécurité.
- Le camping se réserve le droit de refuser l'accès aux groupes ou familles se présentant avec un nombre de participants supérieur à la capacité d'hébergement loué.

12 - PISCINE

- Pour des raisons de confort, hygiène et de sécurité : Pour accéder à notre espace aquatique, le port du slip de bain est obligatoire pour les hommes, les enfants et les nourissons. Pour les femmes, il est possible de porter un maillot de bain 1 pièce, 2 pièces, un bikini ou encore un trikini. Les boardshort, bermuda, caleçon, string de bain, burkini ou tout autre vêtements longs sont rigoureusement interdits dans notre espace aquatique. Toute personne ne disposant pas d'une tenue de nageur conforme à ce règlement se verra interdire l'accès à notre espace aquatique. Nous rappelons que la pratique du «topless» est interdite.

- Gratuite pour tous les résidents et exclue pour les visiteurs, passagers, voisinage et autres.
- Respect des indications prescrites aux abords pour votre sécurité.
- Le port du bracelet est obligatoire.

- LES ENFANTS SONT SOUS LA RESPONSABILITÉ DES PARENTS.
13 - CLIENTÈLE - MINEURS
Pour des raisons de sécurité, les mineurs non accompagnés de leurs parents ou de leurs grands-parents pendant toute la durée de leur séjour ne sont pas acceptés dans notre camping.
14 - ANIMAUX DOMESTIQUES
- Les animaux domestiques sont acceptés, sauf 1^{er} et 2^e catégories, sous réserve qu'ils soient tenus en laisse ou attachés. En aucun cas, ils ne doivent être laissés seuls dans les installations en l'absence de leurs maîtres. 1 animal maximum par emplacement.

15 - RÉSERVATION DE GROUPE
- Toute réservation de plus de 2 hébergements par la même personne physique ou par des personnes physiques différentes mais se connaissant et se déplaçant ensemble pour les mêmes motivations aux mêmes dates de séjour sur notre camping est considérée comme un groupe.
- Les hébergements proposés sur le site internet marchand du Moulin de la Salle sont adressés exclusivement à la clientèle individuelle.

- Pour toute demande de réservation de groupe, vous devez impérativement contacter la Réception par téléphone au 0219599910, par mail à contact@moulindealsalle.com ou sur notre site internet <https://www.moulindealsalle.com> via notre rubrique « Contact ». Le camping se réserve le droit d'étudier la demande de réservation avant acceptation ou refus de celle-ci.

16 - RESPONSABILITÉ
- La responsabilité du camping n'est pas engagée en cas de :
- Vol, perte ou dommage de toute nature pendant ou suite au séjour,
- Panne ou mise hors service des équipements techniques.

EN CAS DE NON-RESPECT DU RÈGLEMENT ENTRAÎNANT UNE GÊNE POUR AUTRUI, LA DIRECTION SE RÉSERVE LE DROIT DE ROMPRE LE CONTRAT SANS INDEMNISATION.

17 - MESURES D'HYGIÈNE
DRAPS ET COUVERTURES NON FOURNIS. VENTE DE DRAPS JETABLES (9 €/parure) ET LOCATION DE COUVERTURES (6 €/U/ Séjour) SUR DEMANDE.

18 - MÉDIATEUR
En cas de litige et après avoir saisi le service « client » de l'établissement, tout client du camping a la possibilité de saisir un médiateur de la consommation, dans un délai maximal d'un an à compter de la date de la réclamation écrite, par LRAR, auprès de l'exploitant. Les coordonnées du médiateur susceptible d'être saisi par le client, sont les suivantes : CM2C, 14 rue Saint Jean, 75017 Paris - 01 89 47 00 14 - cm2c@cm2c.net
EN CAS DE NON-RESPECT DU RÈGLEMENT ENTRAÎNANT UNE GÊNE POUR AUTRUI, LA DIRECTION SE RÉSERVE LE DROIT DE ROMPRE LE CONTRAT SANS INDEMNISATION.
BIENVENUE ET BONNES VACANCES !

Règlement

1^{er} CONDITIONS D'ADMISSION : Pour être admis à pénétrer, à s'installer et séjourner sur le terrain de camping, il faut y avoir été autorisé par La Direction ou un membre du personnel d'accueil. La Direction a pour obligation de veiller à la bonne tenue et au bon ordre du terrain de camping ainsi qu'au respect de l'application du présent règlement intérieur. Le fait de séjourner sur le terrain de camping le moulin de la salle aux sables-d'olonne implique l'acceptation des dispositions au présent règlement et l'engagement de s'y conformer.

2^e FORMALITÉS DE POLICE : Toute personne devant séjourner au moins une nuit dans le terrain de camping doit au préalable se présenter à l'accueil avec ses pièces d'identité, remplir les formalités exigées par la police et s'acquitter de la redevance. Les mineurs non accompagnés des leurs parents ou de leurs grands-parents ne sont pas admis.

3^e INSTALLATION : La tente, la caravane ou la résidence mobile et le matériel y afférents doivent être installés à l'emplacement indiqué conformément aux directives données par la direction.

4^e BUREAU D'ACCUEIL : Ouvert de 10h00 à 12h00 le mardi, jeudi, vendredi, samedi et dimanche hors saison. Ouvert de 9h00 à 12h00 et de 16h00 à 19h00, tous les jours en juillet et août. On trouvera au bureau d'accueil tous les renseignements sur les services du terrain de camping, les informations sur les possibilités de ravitaillement, les installations sportives, les richesses touristiques des environs et diverses adresses qui peuvent s'avérer utiles.

5^e REDEVANCES : Locations d'emplacement de camping pour tentes et caravanes : Les redevances sont à régler à l'accueil le jour de votre arrivée. Leur montant fait l'objet d'un affichage à l'entrée du terrain de camping et au bureau d'accueil. Elles sont dues selon le nombre de nuits passées sur le terrain. Les locations de mobil-homes : les redevances sont à régler 30 jours avant votre arrivée. Vous devez vous présenter à l'accueil le jour de votre arrivée muni du double de bon de réservation et de la lettre d'acquiescement des loyers. Le montant de la redevance fait l'objet d'un affichage à l'entrée du terrain de camping et au bureau d'accueil. Elles sont dues selon le nombre de nuits passées sur le terrain.

6^e BRUIT ET SILENCE - ANIMAUX :

a) BRUIT ET SILENCE : Les usagers du terrain de camping doivent éviter tous bruits et discussions qui pourraient gêner leurs voisins. Les appareils sonores doivent être réglés en conséquence. Les fermetures de portières et de coffres doivent être aussi discrètes que possible. Le silence doit être total entre 22h30 et 8h00.

b) ANIMAUX : À l'entrée de l'établissement, la carte de tatouage et le certificat de vaccination antirabique des chiens et des chats, qui doivent être porteurs d'un collier, seront obligatoirement présentés. CONFORMÈMENT À L'ARTICLE 211-1 DU CODE RURAL, ET AUX DÉCRETS ET ARRÊTÉS MINISTERIELS D'APPLICATION, LES CHIENS DE 1^{ère} ET 2^e CATÉGORIE « CHIENS D'ATAQUE » (PIT-BULLS) SONT INTERDITS. LES CHIENS ET AUTRES ANIMAUX NE DOIVENT PAS ÊTRE LAISSÉS EN LIBERTÉ. NI MÊME ENFERMÉS AU TERRAIN DE CAMPING, EN L'ABSENCE DE LEURS MAÎTRES QUI EN SONT CIVILEMENT RESPONSABLES. 1 ANIMAL MAXIMUM PAR EMPLACEMENT.

7^e VISITEURS : Après avoir été autorisés par la direction ou le personnel d'accueil, les visiteurs peuvent être admis dans le terrain de camping sous la responsabilité des campeurs qui les reçoivent. Le campeur peut recevoir un ou des visiteurs à l'accueil. Si ces visiteurs sont admis à pénétrer dans le terrain de camping, le campeur qui les reçoit peut être tenu d'acquiescer une redevance. Cette redevance fait l'objet d'un affichage à l'entrée du terrain de camping et au bureau d'accueil. Les voitures des visiteurs sont interdites dans le terrain de camping.

8^e CIRCULATION ET STATIONNEMENT DES VÉHICULES : À l'intérieur du terrain de camping les véhicules doivent rouler à une vitesse limite de 10 km/h. La circulation est interdite entre 22h30 et 8h. Ne peuvent circuler dans le terrain de camping que les véhicules qui appartiennent aux campeurs y séjournant. Le stationnement, interdit sur les emplacements habituellement occupés par les abris de camping, ne doit pas, en outre, entraver la circulation ni empêcher l'installation de nouveaux arrivants.

9^e TENUE ET ASPECT DES INSTALLATIONS : Il est interdit de jeter des eaux usées sur le sol ou dans les caniveaux. Les «caravaniers» doivent obligatoirement vider leurs eaux usées dans les installations prévues à cet effet. Les ordures

ménagères, les déchets de toute nature, les papiers doivent être déposés dans les poubelles se situant à cet effet (tri sélectif impératif).

CHACUN EST TENU DE S'ABSTENIR DE TOUTE ACTION QUI POURRAIT NUIRE À LA PROPRIÉTÉ, À L'HYGIÈNE ET À L'ASPECT DU TERRAIN DE CAMPING ET DE SES INSTALLATIONS, NOTAMMENT SANITAIRES.

Le lavage est strictement interdit en dehors des bacs prévus à cet usage. L'écrandage du linge se fera sur tancarville. Il ne devra jamais être fait à partir des arbres. Les plantations et les décorations florales doivent être respectées. Il est interdit au campeur de planter des clous dans les arbres, de couper des branches, de faire des plantations. Il n'est pas permis non plus de délimiter l'emplacemnt d'une installation par des moyens personnels ni de creuser le sol. Toute dégradation commise à la végétation, aux clôtures, au terrain ou aux installations du terrain de camping sera à la charge de son auteur. L'emplacemnt qui aura été utilisé durant le séjour devra être maintenu dans l'état dans lequel le campeur l'a trouvé à son entrée dans les lieux.

10^e SÉCURITÉ :

a) INCENDIE : Les feux ouverts (bois, charbon, etc...) sont rigoureusement interdits. Les réchauds doivent être maintenus en bon état de fonctionnement et ne pas être utilisés dans les conditions dangereuses. En cas d'incendie aviser immédiatement la direction. Les extincteurs sont utilisables en cas de nécessité. Une trousse de secours de première urgence se trouve au bureau d'accueil.

b) VOL : LA DIRECTION EST RESPONSABLE DES OBJETS DÉPOSÉS AU BUREAU ET À UNE OBLIGATION GÉNÉRALE DE SURVEILLANCE DU TERRAIN DE CAMPING. LE campeur GARDE LA RESPONSABILITÉ DE SA PROPRE INSTALLATION ET DOIT SIGNALER AU RESPONSABLE LA PRÉSENCE DE TOUTE PERSONNE SUSPECTE. BIEN QUE LE GARDIENNAGE SOIT ASSURÉ, LES USAGERS DU TERRAIN DE CAMPING SONT INVITÉS À PRENDRE LES PRÉCAUTIONS HABITUELLES POUR LA SAUVEGARDE DE LEUR MATÉRIEL.

11^e JEUX : Aucun jeu violent, ou gênant, ne peut être organisé à proximité des installations. La salle ne peut être utilisée pour les jeux mouvementés. Les enfants devront toujours être sous la surveillance de leurs parents.

12^e PISCINE
- Pour des raisons de confort, hygiène et de sécurité : Pour accéder à notre espace aquatique, le port du slip de bain est obligatoire pour les hommes, les enfants et les nourissons. Pour les femmes, il est possible de porter un maillot de bain 1 pièce, 2 pièces, un bikini ou encore un trikini. Les boardshort, bermuda, caleçon, string de bain, burkini ou tout autre vêtements longs sont rigoureusement interdits dans notre espace aquatique. Toute personne ne disposant pas d'une tenue de nageur conforme à ce règlement se verra interdire l'accès à notre espace aquatique. Nous rappelons que la pratique du «topless» est interdite.

- Gratuite pour tous les résidents et exclue pour les visiteurs, passagers, voisinage et autres.
- Respect des indications prescrites aux abords pour votre sécurité.
- Le port du bracelet est obligatoire.

13^e GARAGE MORT : Il ne pourra être laissé de matériel non occupé sur le terrain, ou après accord de la direction et sur accord de l'emplacemnt indiqué. Une redevance, dont le montant sera affiché au bureau, sera due pour le «GARAGE MORT».

14^e AFFICHAGE : Le présent règlement intérieur est affiché à l'entrée du terrain de camping et au bureau d'accueil. Il est remis au client à sa demande.

15^e INFRACTION AU RÈGLEMENT INTÉRIEUR : Dans le cas où un résident perturberait le séjour des autres usagers ou ne respecterait pas les dispositions du présent règlement intérieur, la direction pourra oralement ou par écrit s'il le juge nécessaire, mettre en demeure ce dernier de cesser les troubles. En cas d'infraction grave ou répétée au règlement intérieur et après mise en demeure par le gestionnaire de s'y conformer, celui-ci pourra résilier le contrat. En cas d'infraction pénale, le gestionnaire devra faire appel aux forces de l'ordre.